

3. Mocht het voorschot niet tijdig ontvangen zijn dan behoudt TreaT zich het recht voor om het evenement te annuleren.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever c.q. deelnemer in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
5. Indien contractnemer in gebreke blijft tijdig de door TreaT verstrekte factuur te voldoen of eventuele schade te vergoeden, behoudt deze laatste zich het recht voor om tot invordering over te gaan. Alle kosten die hieruit voortvloeien komen voor rekening van contractnemer. Tevens is over het factuurbedrag wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldatum.
6. Voorts is de opdrachtgever c.q. deelnemer gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15 % van het gevorderde, tenzij dit bedrag onbillijk is.
7. Variabele kosten, zoals extra catering, extra activiteiten, transportkosten, consumpties e.d. welke genuttigd worden tijdens alle activiteiten worden - tenzij anders overeengekomen - achteraf aan de opdrachtgever doorberekend.
8. TreaT is gerechtigd van deze betalingsvoorwaarden af te wijken.

Artikel 12 Annulering

1. Annulering van een activiteit dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.
2. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd zijn voor de opdrachtgever c.q. deelnemer naast eventueel verschuldigde reserveringskosten tevens annuleringskosten verschuldigd.
TreaT zal de volgende kosten in rekening brengen:
 - a. Bij annulering meer dan 16 weken voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit wordt 15% van de totale prijs in rekening gebracht.
 - b. Bij annulering tussen de 16 en 8 weken voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit wordt 35% van de totale prijs in rekening gebracht.
 - c. Bij annulering tussen de 8 en 4 weken voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 60% van de totale prijs;
 - d. Bij annulering tussen de 4 en 2 weken voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit 75% van de totale prijs;
 - e. Bij annulering binnen 14 dagen voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 100% van de totale prijs.
3. Mochten de werkelijke kosten van de zijde van TreaT ten gevolge van de annulering de in artikel lid 2 genoemde annuleringskosten overstijgen, dan kunnen eveneens de meerkosten in rekening gebracht worden.
4. Voor reserveringen / annuleringen ten aanzien van hotel en horeca wordt verwezen naar de algemene horeca voorwaarden.
5. In geval van overmacht behoudt TreaT zich het recht voor activiteiten te annuleren. Dit zal altijd met opgaaf van redenen gebeuren.
6. In het geval TreaT door overmacht zich genoodzaakt ziet een activiteit te annuleren, worden eventueel betaalde voorschotten 100% terugbetaald.
7. TreaT is in geval van annulering geen extra vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd, zoals schadeloosheidstelling voor gemaakte kosten buiten de kosten voor het programma van TreaT om, kosten gemaakt door opdrachtgever naar derden, of smartengeld.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en overmacht

1. Indien de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachting, die de opdrachtgever c.q. deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is TreaT gehouden eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan TreaT is toe te rekenen, noch aan de leverancier wiens hulp TreaT bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:
 - a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de opdrachtgever c.q. deelnemer; of
 - b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de activiteiten begrepen diensten is betrokken; of
 - c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die TreaT of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
 - d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 2 van dit artikel.
2. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Onder overmacht wordt niet verstaan neerslag.