

Algemene voorwaarden TreaT

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. Activiteiten: alle programma's en evenementen welke door TreaT worden georganiseerd.
- B. Opdrachtgever: alle bedrijven, consumenten en andere participanten, die gebruik maken van de diensten van TreaT.
- C. Deelnemer: iedereen die actief en passief deelneemt aan een door TreaT georganiseerde activiteit.
- D. Leverancier: degene, niet zijnde opdrachtgever, die goederen, diensten, of andere op geld waardeerbare prestaties aan TreaT levert.
- E. De directie: zij die als eigenaren van TreaT staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Maastricht onder nummer 14073758
- F. Wederpartij: zowel opdrachtgever, deelnemer als leverancier.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen TreaT en een wederpartij, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 3 Offertes

- 1. Alle offertes en aanbiedingen van TreaT zijn vrijblijvend.
- 2. Offertes, inclusief prijzen en periode(s), zijn geldig tot de daarop aangegeven uiterste beslisdatum. Daarna behoudt TreaT zich het recht voor om een offerte in te trekken of aan te passen.
- 3. Indien een boeking binnen 1 week voorafgaande aan het evenement plaats vindt behoudt TreaT zich het recht voor om € 75,00 extra reserveringskosten in rekening te brengen.
- 4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 5. Een samengestelde prijsopgave verplicht TreaT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 1. Men kan zich zowel telefonisch als via internet voor een activiteit aanmelden c.q. deze bevestigen.
- 2. Wanneer bevestiging per telefoon of via internet plaatsvindt, zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing op de afgesloten schriftelijke overeenkomst.
- 3. TreaT bevestigt de aanmelding en/ of bevestiging voor een door TreaT georganiseerde activiteit middels een schriftelijke overeenkomst.
- 4. Door ondertekening van de overeenkomst verklaart contractnemer zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 5 Wetenschap van risico

- 1. Opdrachtgever c.q. deelnemer, die de bevestiging van de overeenkomst heeft ondertekend (of telefonisch dan wel via internet heeft bevestigd) verklaart; kennis te hebben genomen van de eventuele moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de activiteiten waaraan alle deelnemers gaan deelnemen, alle relevante medische en/ of conditionele bijzonderheden van alle deelnemers voor wie deze overeenkomst is afgesloten aan TreaT te hebben gemeld, en de deelnemers wat betreft de gezondheid en conditie in staat te achten aan de activiteiten deel te nemen zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

- 1. De directie mag de overeenkomst c.q. bevestiging wijzigen wegens gewichtige, de wederpartij onverwijld meegeedeelde, omstandigheden.
- 2. De directie mag tot vijf dagen voor de aanvang van de activiteit de prijs hiervan verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerkosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen.
- 3. TreaT houdt zich het recht voor om de deelnemersprijs aan te passen in geval van tussentijdse wijzigingen in de groepsgrootte.
- 4. Het is toegestaan om tot 2 weken vooraf aan het event het deelnemersaantal met maximaal 20% te wijzigen zonder consequentie voor de prijs per persoon. Hierbij dient uiteraard wel rekening gehouden te worden met het minimum aantal personen voor die activiteit.
- 5. Indien de groepsgrootte met meer dan 20% verminderd wordt na bevestiging, zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing op het deel groter dan 20% (zie artikel 12).

6. Het kan niet gegarandeerd worden dat wijzigingen die binnen 10 werk dagen vooraf aan de arrangementsdatum worden doorgegeven volledig verwerkt kunnen worden. TreaT doet haar uiterste best deze wijzigingen door te voeren, maar houdt zich het recht voor om wijzigingskosten in rekening te brengen à 5% van de arrangementsprijs, met een minimum van € 50,00 exclusief BTW.
7. Bij wijziging van arrangementsdatum of inhoud door opdrachtgever houdt TreaT zich het recht voor wijzigingskosten in rekening te brengen à 5% van de arrangementsprijs, met een minimum van € 50,00 exclusief BTW.
8. Indien het programma meer dan 30 minuten uitloopt door toedoen van de klant (bijv. te late start, niet op tijd terug zijn, of andere factoren) zal hier € 50,00 per uur/per begeleider voor berekend worden. Mochten hierdoor extra huurskosten van locaties, vervoer, materialen voor gemaakt worden, berekent TreaT die kosten 100% door.

Artikel 7 Volmachten

1. Enkel en alleen de directie - hetzij persoonlijk hetzij bij schriftelijke volmacht aan een van de medewerkers van TreaT - is bevoegd om in een overeenkomst bedingen op te nemen die afwijken van deze algemene voorwaarden.
2. Degene, die namens de wederpartij optreedt, wordt verondersteld daartoe door de wederpartij gemachtigd te zijn.
3. Bij bevestiging van een activiteit bij TreaT wordt aangenomen dat het bestuur van het deelnemende bedrijf, vereniging of instelling en de contactpersoon zich akkoord verklaren met de algemene voorwaarden, zoals hier beschreven.

Artikel 8 Hoofdelijke aansprakelijkheid

1. Diegene die de activiteit boekt namens andere deelnemers, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt.

Artikel 9 Schade

1. Kosten voortkomend uit de schade en/ of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de opdrachtgever c.q. deelnemer betaald worden.
2. Wanneer een deelnemer overlast bezorgt, zodanig dat de relatie tussen TreaT en de eigenaren van de locatie en/ of de leverancier ernstig wordt geschaad, kan de betreffende deelnemer van deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer.

Artikel 10 Begeleiding en uitvoering

1. De deelnemers van de groep die een activiteit met TreaT zijn overeengekomen, zijn verplicht gedurende het gehele programma de aanwijzingen van de leiding (van zowel TreaT als door TreaT ingehuurd leveranciers) op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om een goede en veilige voortgang van de activiteit te kunnen waarborgen.
2. Wanneer tijdens de activiteit blijkt dat een deelnemer fysieke of psychische gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, kan de deelnemer van verdere deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer.
3. TreaT stelt zich garant voor de algehele coördinatie van het gecontracteerde evenement, inclusief de door derden te leveren materialen en diensten.
4. Bij een evenement op locatie zorgt opdrachtgever dat de ruimte wordt opgeleverd volgens de specificaties in de overeenkomst.
5. TreaT heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 11 Betaling, rente en incassokosten

1. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum - tenzij anders is overeengekomen - door middel van een wettig betaalmiddel ten kantore van TreaT of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het bank- of gironummer ten name van TreaT te Maastricht.
2. TreaT is gerechtigd aan de opdrachtgever c.q. deelnemer een voorschot van het totaalbedrag, dat in de bevestiging wordt vermeld, te vragen. Het voorschot zal overeenkomen met maximaal 50% van het totaalbedrag tenzij anders vermeld in de bevestiging. Het voorschot dient te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Mocht het voorschot niet tijdig ontvangen zijn dan behoudt TreaT zich het recht voor om het evenement te annuleren.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever c.q. deelnemer in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.

5. Indien contractnemer in gebreke blijft tijdig de door TreaT verstrekte factuur te voldoen of eventuele schade te vergoeden, behoudt deze laatste zich het recht voor om tot invordering over te gaan. Alle kosten die hieruit voortvloeien komen voor rekening van contractnemer. Tevens is over het factuurbedrag wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldatum.
6. Voorts is de opdrachtgever c.q. deelnemer gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15 % van het gevorderde, tenzij dit bedrag onbillijk is.
7. Variabele kosten, zoals extra catering, extra activiteiten, transportkosten, consumpties e.d. welke genuttigd worden tijdens alle activiteiten worden - tenzij anders overeengekomen - achteraf aan de opdrachtgever doorberekend.
8. TreaT is gerechtigd van deze betalingsvoorwaarden af te wijken.

Artikel 12 Annulering

1. Annulering van een activiteit dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.
2. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd zijn voor de opdrachtgever c.q. deelnemer naast eventueel verschuldigde reserveringskosten tevens annuleringskosten verschuldigd.
TreaT zal de volgende kosten in rekening brengen:
 - a. Bij annulering meer dan 8 weken voor aanvang van het programma worden uitsluitend de daadwerkelijk gemaakte kosten tot op dat moment in rekening gebracht.
 - b. Bij annulering tussen de 8 en 4 weken voor aanvang van het programma: 25% van de totale prijs;
 - c. Bij annulering tussen de 4 en 2 weken voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit 70% van de totale prijs;
 - d. Bij annulering tussen 14 dagen en 7 dagen voor aanvang: 85% van de totale prijs;
 - e. Bij annulering binnen 1 week (7e dag inclusief) voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 100% van de totale prijs.
3. Mochten de werkelijke kosten van de zijde van TreaT ten gevolge van de annulering de in artikel lid 2 genoemde annuleringskosten overstijgen, dan kunnen eveneens de meerkosten in rekening gebracht worden.
4. Voor reserveringen / annuleringen ten aanzien van hotel en horeca wordt verwezen naar de algemene horeca voorwaarden.
5. In geval van overmacht behoudt TreaT zich het recht voor activiteiten te annuleren. Dit zal altijd met opgaaf van redenen gebeuren.
6. In het geval TreaT door overmacht zich genoodzaakt ziet een activiteit te annuleren, worden eventueel betaalde voorschotten 100% terugbetaald.
7. TreaT is in geval van annulering geen extra vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd, zoals schadeloosheidstelling voor gemaakte kosten buiten de kosten voor het programma van TreaT om, kosten gemaakt door opdrachtgever naar derden, of smartengeld.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en overmacht

1. Indien de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachting, die de opdrachtgever c.q. deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is TreaT gehouden eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan TreaT is toe te rekenen, noch aan de leverancier wiens hulp TreaT bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:
 - a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de opdrachtgever c.q. deelnemer; of
 - b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de activiteiten begrepen diensten is betrokken; of
 - c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die TreaT of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
 - d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 2 van dit artikel.
2. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Onder overmacht wordt niet verstaan neerslag.
3. Voor schade ontstaan aan of diefstal van apparatuur of onderdelen van de inrichting/aankleding tijdens de uitvoering of de opbouw / afbraak van een evenement, op een locatie van contractnemer, is de contractnemer volledig aansprakelijk. Het afsluiten van een eventuele evenementenverzekering blijft voor rekening en verantwoording van contractnemer.
4. De onder 3 bedoelde gebeurtenissen worden onmiddellijk aan TreaT gemeld.
TreaT behoudt zich het recht voor reparaties te laten uitvoeren door of nieuwe apparatuur aan te schaffen bij bedrijven naar eigen keuze.

5. Wanneer vervanging nodig is, vergoedt contractnemer de nieuwwaarde van de te vervangen apparatuur of onderdelen.

Artikel 14 Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid

1. In geval van aansprakelijkheid voor schade door dood of letsel van de opdrachtgever c.q. deelnemer, beperkt deze aansprakelijkheid zich tot een vergoeding van maximaal € 1.000.000,00.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 is de aansprakelijkheid van TreaT voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de opdrachtgever c.q. deelnemer beperkt tot ten hoogste driemaal het factuurbedrag, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van TreaT.
3. TreaT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- of annuleringsverzekering.
4. TreaT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en/ of letsel ontstaan tijdens een programma waarbij een of meerdere deelnemers alcohol hebben genuttigd voorafgaand aan en/ of tijdens een activiteit. Toestemming van TreaT om alcohol te nuttigen voorafgaande en/ of tijdens een activiteit betekent geenszins dat TreaT hiermee aansprakelijkheid erkent bij ongevallen en/ of letsel.

Artikel 15 Klachten

1. Reclames met betrekking tot de door TreaT georganiseerde activiteiten dienen binnen 5 dagen na afloop van de activiteiten c.q. het programma schriftelijk per aangetekende post bij TreaT te worden ingediend.
2. Het indienen van reclames schort de betalingsverplichting van de factuur niet op.

Artikel 16 Geschilbeslechting

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen wederpartij en TreaT, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Maastricht. TreaT blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet, of het toepasselijke internationale verdrag, bevoegde rechter.

Artikel 17 Toepasselijk recht

1. Op iedere overeenkomst tussen TreaT en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 Auteursrecht, intellectueel eigendom

1. TreaT behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Industriële of intellectuele eigendomsrechten van door TreaT bedachte of tot stand gebrachte programma's, opdrachten, ideeën, activiteiten zullen zonder verdere toestemming alleen TreaT toebehoren.